

Robo de identidad

Estamos aquí para ayudarte:

Para tarjetas de crédito, llama al **1-800-955-9060**

Para banca personal, llama al **1-800-935-9935**

Para financiación de vehículos, llama al **1-800-336-6675**

Para préstamos para vivienda, llama al **1-800-848-9136**

Para más detalles, visita: chase.com/SecurityCenter

Lo que debes saber.

¿Qué es?

El robo de identidad es cuando alguien obtiene tu información personal y la usa para cometer fraude.

Al pretender ser tú, podrían:

- cometer otros delitos;
- abrir nuevas tarjetas de crédito a tu nombre;
- robar dinero de tus cuentas;
- alquilar apartamentos;
- solicitar préstamos.

Qué buscar.

- Transacciones inexplicables en tarjetas de crédito o cuentas bancarias
- Nuevas tarjetas de crédito o cuentas financieras que no solicitaste.
- Rechazo inesperado de una solicitud de crédito.
- Los correo postales o los emails esperados no se reciben.
- Consultas desconocidas sobre tu informe de crédito, llamadas de cobradores de deudas o rechazo de una solicitud que no enviaste.
- Una caída inesperada en el puntaje de crédito
- Actividad inusual en tu cuenta del Seguro Social

Cómo sucede.

Suplantación de identidad (phishing) (se pronuncia "f shing")
o **Smishing**

